

BreastCheck Cairt na mBan

Tiomantas scrúdaithe

- ✦ Beidh meas ag an bhfoireann go léir ar do phríobháideachtas, dhínit, reiligiún, chine agus chreideamh cultúrtha
- ✦ Socrófar na seirbhísí agus na saoráidí ionas go mbeadh gach duine, lena n-áirítear daoine a bhfuil riachtanais speisialta acu, in ann na seirbhísí a úsáid
- ✦ Déileálfar le do thaifid scrúdaithe faoi dhianrún agus beidh tú cinnte de do chuid príobháideachta le linn do choinne
- ✦ Cuirfear eolas ar fáil do ghaolta agus do chairde a bhfuil baint acu le do chúram de réir mar is mian leat
- ✦ Beidh an deis i gcónaí agat do thuairimí a chur in iúl agus cuirfear na tuairimí sin san áireamh
- ✦ Gheobhaidh tú do chéad choinne laistigh de dhá bhliain ó bheidh do thuairisc faighte ag an gClár
- ✦ Ó bheidh do thuairisc faighte ag an gClár gheobhaidh tú cuireadh chun scrúdaithe gach dhá bhliain fad a bhíonn tú san aois 50 go dtí 64 bliana
- ✦ Déanfar an scrúdú ort le trealamh nua-aimseartha ar ardchaighdeán a chomhlíonann na Treoirínte Náisiúnta Cíochscrúdaithe

Tá sé mar aidhm againn

- ✦ Fógra seacht lá ar a laghad a thabhairt duit de do choinne
- ✦ Eolas faoin scrúdú a sheoladh chugat roimh do choinne
- ✦ Freastal ort chomh pras agus is féidir ag tráth do choinne
- ✦ Tú a choinneáil ar an eolas faoi aon mhoill dhosheachanta a tharlaíonn ó am go ham
- ✦ Timpeallacht dheas, chompordach a chur ar fáil duit le linn an scrúdaithe
- ✦ A chinntiú go gcuirfimid torthaí do mhamagraim chugat laistigh de thrí seachtaine

Má chaitear glaoch ar ais ort

Tá sé mar aidhm againn

- ✦ A chinntiú go gcuirfear coinne ar fáil ag an gClinic Mheasúnachta duit laistigh de dhá sheachtain ó chuirtear toradh mínormálta in iúl duit
- ✦ A chinntiú go bhfreastalóidh Dochtúir Comhairleach a bhfuil cúram cíche mar speisialtacht aige/aici ort
- ✦ Tacaíocht ó Altra Chúram Cíche a sholáthar
- ✦ A chinntiú go bhfaighidh tú do chuid torthaí ón gClinic Mheasúnachta laistigh de sheachtain amháin
- ✦ Tú a choinneáil ar an eolas faoi aon mhoill maidir le do chuid torthaí

Má dhéantar diagnóis d'ailse chíche

Tá sé mar aidhm againn

- ✦ Sin a insint duit go híogair agus go macánta
- ✦ An chóireáil atá ar fáil duit a mhíniú go hiomlán duit
- ✦ Tú a spreagadh le páirt a bheith agat i gcinneadh a dhéanamh faoin gcóireáil duit
- ✦ Do pháirtneir, cara nó duine gaoil a bheith páirteach in aon chomhráite, más mian leat sin
- ✦ An ceart a thabhairt duit diúltú do chóireáil, an dara rogha a fháil nó cóireáil mhalartach a roghnú, gan dochar do do chreideamh ná don chóireáil a roghnaíonn tú
- ✦ Socrú a dhéanamh le go nglacfaí isteach tú le haghaidh cóireála ó fhoireann shain-oilte laistigh de thrí seachtaine ón diagnóis
- ✦ Tacaíocht ó Altra Chúram Cíche a sholáthar roimh an gcóireáil agus le linn na cóireála
- ✦ Eolas a thabhairt duit faoi ghrúpaí tacaíochta ailse áitiúla agus náisiúnta agus faoi ghrúpaí féinchabhrach

Tabhair do bharúil dúinn

Tá do chuid tuairimí tábhachtach dúinn chun monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht ár gcuid seirbhísí agus chun réimsí a aithint a bhféadfadh muid feabhas a chur orthu

Tá sé de cheart agat do bharúil faoin gcúram a fuair tú a insint dúinn

Má mheasann tú nár bhaineamar amach na caighdeáin atá i gCairt na mBan, is féidir leat sin a chur in iúl dúinn trína rá leis na daoine a chuireann an cúram ar fáil nó é a chur i scríbhinn chuig an gClár

Ba mhaith linn freisin cloisteáil uait má mheas tú gur cuireadh seirbhís mhaith ar fáil duit. Cabhraíonn sé linn fios a bheith againn go bhfuil an cineál ceart seirbhíse á cur ar fáil againn – ceann a shásaíonn tú

Mar fhocal scoir, má tá aon mholtaí agat faoin tslí a bhféadfaí ár seirbhís a fheabhsú, bheadh muid breá sásta féachaint an féidir linn na moltaí sin a úsáid chun an tslí a gcuirimid cúram ar fáil duit a fheabhsú tuilleadh

Is féidir leatsa cabhrú trí

Am an choinne a choinneáil

Fógra trí lá ar a laghad a thabhairt más mian leat do choinne a athrú

Aon eolas a chuirimid chugat a léamh

A bheith tuisceanach ar dhaoine eile a bhíonn ag úsáid na seirbhíse agus ar an bhfoireann

Déan iarracht, le do thoil, a bheith go maith ar an eolas faoi do shláinte féin

Inis dúinn

Má d'athraigh tú do sheoladh

Má tá riachtanais speisialta agat

Má bhí coinne cheana féin agat

Tabhair do bharúil dúinn – Tá do thuairimí tábhachtach.

Uimhir Shaorghlao 1800 45 45 55
www.breastcheck.ie